

OUTLINE WARRANTY TERMS AND CONDITIONS

Questo documento descrive i termini della garanzia offerta da Outline s.r.l. ("Outline").

I prodotti Outline sono progettati e costruiti per essere esenti da difetti materiali e di fabbricazione e per offrire anni di prestazioni superlative.

I. Cosa copre la nostra garanzia

Outline s.r.l. garantisce che i Prodotti a marchio Outline sono esenti da difetti materiali e/o di fabbricazione, nei termini ed alle condizioni di cui al presente documento.

La presente garanzia si applica esclusivamente con riguardo ai Prodotti ad uso professionale a marchio Outline, nuovi e acquistati direttamente da Outline s.r.l. o da un distributore autorizzato o da un rivenditore autorizzato o da un partner commerciale autorizzato.

La garanzia inizia a decorrere dalla data dell'acquisto così come riportata nella fattura di acquisto o nella bolla di consegna del prodotto proveniente o da Outline s.r.l. o da un distributore o rivenditore autorizzato.

La garanzia può essere fatta valere solo ed esclusivamente entro il termine della garanzia presentando la fattura d'acquisto o la bolla di consegna in originale e il numero di serie del prodotto e a condizione che il difetto sia stato denunciato entro il termine di 15 giorni dalla data della sua scoperta.

L'acquirente decade dalla garanzia rilasciata se non denuncia il difetto entro il termine di 15 giorni dalla data della sua scoperta.

La garanzia è trasferibile solo con la prova d'acquisto o la bolla di consegna originale proveniente da Outline o da un distributore o rivenditore autorizzato e non si rinnova; in tal caso il prodotto resterà in garanzia per un periodo di tempo pari alla durata residua della garanzia.

Nel caso in cui il prodotto presenti difetti materiali o di fabbrica coperti dalla presente garanzia, Outline sarà tenuta esclusivamente a riparare o sostituire a propria discrezione il prodotto difettoso; la riparazione e/o la sostituzione non potrà mai eccedere il prezzo della vendita del prodotto. Outline si riserva la facoltà, sulla base di scelte di natura tecnica, di riparare o sostituire il prodotto difettoso con lo stesso modello o, eventualmente, nel caso in cui questo non dovesse essere più disponibile, con un modello di livello equivalente o superiore. Nel caso in cui ciò non potesse avvenire per una qualsiasi ragione, Outline potrà rimborsare parzialmente o totalmente il cliente del prezzo di acquisto del prodotto, trattenendo il prodotto.

This document describes terms and conditions that apply to the warranty covering Outline s.r.l. ("Outline") products.

Outline products are designed and built to be free from material and manufacturing defects, and to offer years of service with flawless performance.

I. What our warranty covers

Outline s.r.l. guarantees that Outline branded products are free from material and/or manufacturing defects, under the terms and conditions set out in this document.

The warranty terms reported in this document shall apply only to Outline branded products for professional use, new and purchased directly from Outline s.r.l. or from an authorized distributor or from an authorized reseller or from an authorized business partner.

The warranty is effective from the date of purchase as stated in the purchase invoice or in the delivery note of the product coming either from Outline s.r.l. or from an authorized distributor or reseller.

The guarantee can be asserted only and exclusively within the warranty period by presenting the original purchase invoice or delivery note and the serial number of the product and provided that the defect has been reported within 15 days from the date of its discovery.

The buyer forfeits the warranty issued in case the defect is not reported within 15 days from the date of its discovery.

The warranty is transferable only with the proof of purchase or the original delivery note from Outline or an authorized distributor or reseller and can not be renewed; in this case the product will remain under warranty for the period of time equal to the residual duration of the warranty.

In case the product presents material or manufacturing defects covered by this warranty, Outline will be obliged exclusively to repair or replace the defective product at their discretion; the repair and/or replacement cost can never exceed the selling price of the product.

Outline reserves the right, based on discretionary choices of technical nature, to repair or replace the defective product with the same model or, if necessary, in case the latter should no longer be available, with one of an equivalent or a higher level. Shall this be deemed not possible for whatever reason, Outline may refund the customer of the product's purchase price, in part or in full, and consequently retain the product.

OUTLINE S.R.L.

Via Leonardo Da Vinci, 56 - 25020 Flero (Bs) - Italy
tel. +39 030 35 81 341 - www.outline.it - info@outline.it
VAT IT02902720982

Il prodotto riparato o il prodotto sostitutivo sarà garantito per un periodo di tempo pari alla durata residua della garanzia del prodotto originale.

È esclusa qualsiasi altra responsabilità. In particolare, Outline non assume alcuna responsabilità per i danni indiretti, incidentali o consequenziali derivanti dai difetti stessi, ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il mancato ricavo o profitto, la perdita di opportunità, perdite commerciali di qualsiasi natura, i costi di apparecchiature sostitutive, la perdita o il danneggiamento di dati.

Outline non garantisce di poter riparare o sostituire il prodotto e di poterne aggiornare il firmware / software, senza rischi di perdita delle informazioni/ dati / impostazioni / settaggi memorizzati nel prodotto. Pertanto, in nessun caso, nell'esecuzione degli interventi di riparazione e/o di aggiornamento del firmware/software del prodotto, Outline può essere ritenuta responsabile di perdite di dati/ impostazioni e/o settaggi del prodotto.

L'acquirente può beneficiare degli interventi di riparazione o sostituzione del prodotto in regime di garanzia tramite Outline o un suo centro di assistenza autorizzato, ove esistente. In caso di richiesta nei paesi dove non è possibile fornire assistenza direttamente, il cliente sarà tenuto ad inviare, a proprie spese, il prodotto alla casa madre.

Per richiedere assistenza o ottenere un'autorizzazione alla restituzione della merce l'acquirente dovrà compilare il modulo 'defect report', disponibile al link <https://outline.it/kapeesh/#help>, e seguire tutte le istruzioni presenti nello stesso. Il 'defect report' compilato va inviato a rma@outline.it e, solo dopo aver ricevuto l'RMA, il prodotto va spedito imballandolo con cura e includendo una copia dell'RMA.

Outline si riserva la facoltà di rifiutare qualsiasi prodotto venga restituito senza la compilazione del 'defect report' e senza il numero RMA applicato sul pacco esterno.

L'acquirente dovrà farsi carico di tutte le spese di consegna e trasporto della merce verso il centro di assistenza; mentre Outline prenderà in carico tutti i costi del trasporto per la restituzione della merce riparata o sostituita in garanzia.

La durata della garanzia dipende dalla tipologia del prodotto acquistato.

La tabella di seguito riporta, per ogni famiglia, la durata dei termini.

Si precisa che, nel caso di diffusori 'passivi', la garanzia di 4 anni è valida solo se l'utilizzo del sistema è completo e cioè, solo se comprende finale di potenza/processore Outline con preset Outline per assicurare un corretto pilotaggio degli elementi e le protezioni adeguate.

OUTLINE S.R.L.

Via Leonardo Da Vinci, 56 - 25020 Flero (Bs) - Italy
tel. +39 030 35 81 341 - www.outline.it - info@outline.it
VAT IT02902720982

The repaired or replacement product will be guaranteed for the period of time equal to the remaining warranty period of the original product.

Any other liability is excluded. In particular, Outline shall not be liable for any indirect, incidental or consequential damages arising out of the defects, including, but not limited to, loss of revenue or profit, loss of opportunity, commercial loss of any nature, costs of replacement equipment, loss or corruption of data.

Outline can not rule out the possibility that the repair or replacement of the product, and/or the upgrade of its proprietary firmware/software, won't cause the risk of loss of information/data/settings/setups stored in the product. Therefore, in the performance of repair work and/or firmware/software upgrade of the product, under no circumstances shall Outline be held liable for loss of data/settings and/or setups of the product.

The buyer can benefit from repair or replacement of the product under warranty through Outline or one of their authorized service centres, where available. In case of a request coming from countries where it is not possible to provide support directly, the customer will be required to send the product to the Outline headquarters at their own expense.

To request servicing or obtain a Return Merchandise Authorization, the customer must duly fill in the "defect report", available at the link <https://outline.it/kapeesh/#help>, following all the instructions in it. The defect report must be sent to rma@outline.it and, only after having received the RMA number, the product can be sent, packing it carefully and including a visible notice of the RMA number.

Outline has the right to refuse any product returned without the compilation of the Defect Report and a notice of the RMA number duly affixed to the outer package.

The customer shall bear all costs and responsibility for the delivery of the product to the Service center; while Outline shall bear all transportation costs for the return of the repaired or replaced product under warranty to the customer.

The duration of the warranty period is related to the product type.

The table below shows the duration for each product family and type.

Please note that for 'passive loudspeakers' the warranty duration is 4 years only on condition that the product is used within a complete system, i.e. only if it includes Outline power amplifier(s)/processor(s) with Outline presets, which provide for safe working conditions and audio program dynamics while protecting the drivers' integrity.

FAMILY	product	DURATION
Loudspeakers	Line Array	4 years / 1 year
	Cinema	4 years / 1 year
	Stadia / Arena	4 years / 1 year
	Point Source	4 years / 1 year
	Subs	4 years / 1 year
	Architectural	2 years / 1 year
	Self-Powered	3 years
Amplifiers	Hybrid-Powered kit	3 years
	L3000	2 years
	TTM	3 years
	GTA Series	3 years
	M Series	3 years
	T Series	3 years
Processors	Newton	4 years
	IP 24	4 years
Measurement System	GSR Kit	4 years
	ET Series	2 years

II. Cosa invalida la garanzia

La garanzia non è valida nei seguenti casi:

- il prodotto non è stato acquistato come nuovo da Outline o da un distributore o rivenditore autorizzato.
- difetti denunciati oltre il termine di 15 giorni dalla data di scoperta;
- hardware o accessori non prodotti da Outline, anche se forniti insieme al prodotto (per esempio cavi di alimentazione o di collegamento, connettori, ruote ecc.)
- parti consumabili, come le batterie o i rivestimenti protettivi, soggette a deteriorarsi nel tempo, salvo in caso di difetti relativi a materiale o fabbricazione
- danni estetici, ivi inclusi, in via esemplificativa, graffi, ammaccature e porte con parti in plastica rotte, salvo in caso di difetti relativi a materiali o fabbricazione
- danni causati dall'utilizzo con componenti, dispositivi o prodotti di altre aziende non conformi alle specifiche ufficiali del prodotto, disponibili sul sito nella sezione dedicata alle specifiche tecniche

II. What invalidates the warranty

Outline warranty does not cover:

- products that were not purchased as new from Outline or an authorized distributor or reseller
- defects reported after the expiration of 15 days from the date of their discovery
- hardware products or accessories not manufactured by Outline, even if supplied with the product (such as power or connecting cables, connectors, wheels, etc.)
- consumable parts, such as batteries or protective coverings, that are subject to deterioration over time, unless there is a defect in materials or workmanship
- aesthetic damage, including, but not limited to, scratches, dents and ports with broken plastic parts, unless there is a defect in materials or workmanship
- damage caused by use with components, devices or products of other companies that do not conform to the official specifications of the product, available on the website in the technical specifications section

OUTLINE S.R.L.

Via Leonardo Da Vinci, 56 - 25020 Flero (Bs) - Italy
 tel. +39 030 35 81 341 - www.outline.it - info@outline.it
 VAT IT02902720982

- danni accidentali o derivanti da uso improprio o non corretto del prodotto, incendio, contatto con liquidi, terremoto o da altre cause esterne
 - danni derivanti dall'utilizzo del prodotto non conforme a quanto indicato nei manuali utente, nelle specifiche tecniche e in altre linee guida ufficiali riguardanti il singolo prodotto, per tali dovendosi intendere solo ed esclusivamente quelle pubblicate sul sito
 - danni dovuti ad un montaggio non corretto o ad un'installazione errata o ad un collegamento non corretto (compresi i danni dovuti a sovratensione) o danni dovuti ad aggiornamenti ed espansioni e tentativi di modifica del firmware e del software
 - danni derivanti da interventi di assistenza non eseguiti da Outline, propri rivenditori autorizzati né da centri di assistenza autorizzati Outline
 - difetti causati dalla normale usura o altrimenti dovuti alla normale obsolescenza del prodotto
 - prodotti il cui numero di serie e/o sigillo antimanomissione è stato danneggiato, rimosso o reso illeggibile o, comunque, non identificabile
 - prodotti oggetto di furto secondo quanto eventualmente notificato a Outline dalle autorità competenti
 - guasti dovuti da collegamenti errati, esposizione a condizioni meteorologiche avverse, danni meccanici, inclusi incidenti di spedizione e normale usura
 - malfunzionamenti o guasti dovuti da negligenza, incuria nell'uso e nella manutenzione del prodotto, di collegamento del prodotto ad impianti elettrici o di qualsiasi altro genere non a norma
 - reclami da parte dei clienti / aventi causa dell'acquirente o di altre terze parti
 - bug o altri errori firmware/software forniti insieme a un prodotto
- accidental damage or damage resulting from the improper or incorrect use of the product, fire, contact with liquids, earthquake or other external causes
 - damage deriving from the use of the product not in compliance with what is indicated in the user manuals, in the technical specifications and in other official guidelines concerning the individual product, to be intended exclusively as those published on our website
 - damage due to improper installation or improper connection (including damage due to overvoltage) or damage due to upgrades and expansions and attempts to modify firmware or software
 - damages arising from assistance intervention not performed by Outline, its authorized distributors or Outline authorized services center
 - defects caused by normal deterioration or otherwise due to the normal obsolescence of the product
 - products whose serial number and/or tamper-proof seal have been damaged, removed or made illegible or otherwise unidentifiable
 - product subject to theft according to what is notified to Outline by the appropriate authorities
 - failures due to improper connections, exposure to adverse weather conditions, mechanical damage, including shipping accidents, and normal wear and tear
 - malfunctions or failures due to the negligence, carelessness in the use and maintenance of the product, connection of the product to non-standard electrical or other installations
 - claims by customers/successors in title of the purchaser or other third parties
 - defects, bugs or other errors in firmware and/or software supplied with a product

III. Disposizioni finali

La presente garanzia è disciplinata e deve essere interpretata secondo il diritto italiano, con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sulla Vendita Internazionale di beni. Per tutte le controversie derivanti da e in relazione alla presente garanzia sarà esclusivamente competente il Tribunale di Brescia.

III. Final provisions

This guarantee is governed by and must be interpreted according to Italian law, with the exclusion of the United Nations Convention on the International Sale of Goods. For all disputes arising from and in relation to this guarantee, the Court of Brescia will have exclusive jurisdiction.

OUTLINE S.R.L.

Via Leonardo Da Vinci, 56 - 25020 Flero (Bs) - Italy
tel. +39 030 35 81 341 - www.outline.it - info@outline.it
VAT IT02902720982