

WARRANTY POLICY

Questo documento descrive i termini della garanzia offerta da Outline.

I prodotti Outline sono progettati e costruiti per essere esenti da difetti materiali e di fabbricazione, e per offrire anni di servizio al massimo delle prestazioni, in tutti gli ambienti e le condizioni dichiarati consoni.

Pertanto, difetti materiali e di fabbricazione sono coperti da garanzia che decorre dalla data di acquisto presente sulla fattura.

Le condizioni di garanzia riportate in questo documento sono valide solo ed esclusivamente per i prodotti acquistati direttamente presso Outline SRL o presso la rete di distributori autorizzati Outline elencati nella sezione 'Distributors' del nostro sito (<https://outline.it/>).

In ogni caso, la responsabilità di Outline è da intendersi limitata alla riparazione o alla sostituzione, a propria discrezione, di qualsiasi prodotto difettoso e non potrà in alcun modo eccedere il prezzo della vendita del prodotto.

Outline si riserva la facoltà, sulla base di scelte di natura tecnica, di riparare o sostituire il prodotto difettoso con lo stesso modello Outline o, eventualmente, nel caso in cui questo non dovesse essere più disponibile, con un modello di livello equivalente o superiore. Nel caso in cui ciò non potesse avvenire per una qualsiasi ragione, Outline potrà rimborsare parzialmente o totalmente il cliente del prezzo di acquisto del prodotto, trattenendo il prodotto.

Il termine di garanzia dei prodotti Outline è relativo alla tipologia della merce. La tabella di seguito riporta, per ogni famiglia, la durata dei termini.

Si noti che, nel caso di diffusori 'passivi', la garanzia di 4 anni è valida solo se l'utilizzo del sistema è completo e cioè, solo se comprende finale di potenza/processore Outline con preset Outline per assicurare un corretto pilotaggio degli elementi e le protezioni adeguate.

This document describes terms and conditions that apply to the warranty covering Outline products.

Outline products are designed and built to be free from material and manufacturing defects, and to offer years of service with flawless performance, in the environment and applications declared suitable.

Therefore, material and manufacturing defects are covered by the warranty, which is deemed effective from the date of purchase, as shown on the invoice.

Warranty terms reported in this document shall apply only to products purchased from Outline SRL or Outline's network of authorized distributors, as listed in the 'Distributors' section of our website (<https://outline.it/>).

In any case, Outline's liability shall be limited to repair or replacement, at our own undisputable judgement, of any defective product, to the maximum extent of the purchase price of the product itself.

Outline reserves the right, based on discretionary choices of technical nature, to repair or replace the defective product with the same model or, if necessary, in case the latter should no longer be available, with one of an equivalent or a higher level. Shall this be deemed not possible for whatever reason, Outline may refund the customer of the product's purchase price, in part or in full, and consequently retain the product.

The duration of the warranty period is related to the product type of product; the table below shows the duration for each product family and type.

Please note that for 'Passive loudspeakers' the warranty duration is 4 years only on condition that the product is used within a complete system, i.e. only if it includes Outline power amplifier(s)/processor(s) with Outline presets, which provide for safe working conditions and audio program dynamics while protecting the drivers' integrity.

FAMILY	PRODUCT	DURATION
Loudspeakers	Line Array	4 years* / 1 year
	Cinema	4 years* / 1 year
	Stadia / Arena	4 years* / 1 year
	Point Source	4 years* / 1 year
	Subs	4 years* / 1 year
	Architectural	2 years* / 1 year
	Self-Powered	3 years
Amplifiers	Hybrid-Powered kit	3 years
	L3000	2 years
	TTM	3 years
	GTA Series	3 years
	M Series	3 years
Processors	T Series	3 years
	Newton	4 years
Measurement System	IP 24	4 years
	GSR Kit	4 years
	ET Series	2 years

* La validità della garanzia per questi prodotti dipende dalla modalità di utilizzo da parte dell'utente. La validità di 1 anno è estesa a 4 anni solo ed esclusivamente se i diffusori sono utilizzati con i nostri amplificatori correttamente settati (o processore con preset Outline).

* The duration of the warranty period for these products strictly depends on how they are driven by the user. The duration of 1 year is extended to 4 years only and exclusively if the loudspeakers operate with a correctly configured amplifier (or processor with Outline presets).

La garanzia non è valida per:

- difetti denunciati oltre il termine di 8 giorni dalla data di scoperta.
- hardware o accessori non prodotti da Outline, anche se forniti insieme al prodotto (per esempio cavi di alimentazione o di collegamento, connettori, ruote ecc.)
- parti consumabili, come le batterie o i rivestimenti protettivi, soggette a deteriorarsi nel tempo, salvo in caso di difetti relativi a materiale o fabbricazione
- danni estetici, ivi inclusi, in via esemplificativa, graffi, ammaccature e porte con parti in plastica rotte, salvo in caso di difetti relativi a materiali o fabbricazione
- danni causati dall'utilizzo con componenti, dispositivi o prodotti di altre aziende non conformi alle specifiche ufficiali del prodotto, disponibili sul sito nella sezione dedicata alle specifiche tecniche
- danni accidentali o derivanti da uso improprio o non corretto del prodotto, incendio, contatto con liquidi, terremoto o da altre cause esterne
- danni derivanti dall'utilizzo del prodotto non conforme a quanto indicato nei manuali utente, nelle specifiche tecniche e in altre linee guida ufficiali riguardanti il singolo prodotto, per tali dovendosi intendere solo ed esclusivamente quelle pubblicate sul sito
- danni dovuti ad un montaggio non corretto o ad un'installazione errata o ad un collegamento non corretto (compresi i danni dovuti a sovratensione) o danni dovuti ad aggiornamenti ed espansioni e tentativi di modifica del firmware e del software
- danni derivanti da interventi di assistenza non eseguiti da Outline, propri rivenditori autorizzati né da centri di assistenza autorizzati Outline
- difetti causati dalla normale usura o altrimenti dovuti alla normale obsolescenza del prodotto
- prodotti il cui numero di serie e/o sigillo antimanomissione è stato danneggiato, rimosso o reso illeggibile o, comunque, non identificabile
- prodotti oggetto di furto secondo quanto eventualmente notificato a Outline dalle autorità competenti
- guasti dovuti da collegamenti errati, esposizione a condizioni meteorologiche avverse, danni meccanici, inclusi incidenti di spedizione e normale usura
- malfunzionamenti o guasti dovuti da negligenza, incuria nell'uso e nella manutenzione del prodotto, di collegamento del prodotto ad impianti elettrici o di qualsiasi altro genere non a norma
- reclami da parte dei clienti / aventi causa dell'acquirente o di altre terze parti
- bug o altri errori firmware/software forniti insieme a un prodotto

Outline warranty does not cover:

- defects reported after the expiration of 8 days from the date of their discovery
- hardware products or accessories which are not manufactured by Outline, even if supplied with the product (such as power or connecting cables, connectors, wheels, etc.)
- consumable parts, such as batteries or protective coverings, that are subject to deterioration over time, unless there is a defect in materials or workmanship
- aesthetic damage, including, but not limited to, scratches, dents and ports with broken plastic parts, unless there is a defect in materials or workmanship
- damage caused by use with components, devices or products of other companies that do not conform to the official specifications of the product, available on the website in the technical specifications section
- accidental damage or damage resulting from the improper or incorrect use of the product, fire, contact with liquids, earthquake or other external causes
- damage deriving from the use of the product not in compliance with what is indicated in the user manuals, in the technical specifications and in other official guidelines concerning the individual product, to be intended exclusively as those published on our website
- damage due to improper installation or improper connection (including damage due to overvoltage) or damage due to upgrades and expansions and attempts to modify firmware or software
- damages arising from assistance intervention not performed by Outline, its authorized distributors or Outline authorized services center
- defects caused by normal deterioration or otherwise due to the normal obsolescence of the product
- products whose serial number and/or tamper-proof seal have been damaged, removed or made illegible or otherwise unidentifiable
- product subject to theft according to what is notified to Outline by the appropriate authorities
- failures due to improper connections, exposure to adverse weather conditions, mechanical damage, including shipping accidents, and normal wear and tear
- malfunctions or failures due to the negligence, carelessness in the use and maintenance of the product, connection of the product to non-standard electrical or other installations
- claims by customers/successors in title of the purchaser or other third parties
- defects, bugs or other errors in firmware and/or software supplied with a product

Outline non garantisce di poter riparare o sostituire il prodotto e di poterne aggiornare il firmware / software, senza rischi di perdita delle informazioni / dati / impostazioni / settaggi memorizzati nel prodotto. Pertanto, in nessun caso, nell'esecuzione degli interventi di riparazione e/o di aggiornamento del firmware/software del prodotto, Outline può essere ritenuta responsabile di perdite di dati/impostazioni e/o settaggi del prodotto.

Nel caso in cui il prodotto dovesse presentare dei difetti, Outline non assume alcuna responsabilità per i danni indiretti, incidentali o consequenziali derivanti dai difetti stessi, ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il mancato ricavo o profitto, la perdita di opportunità, perdite commerciali di qualsiasi natura, i costi di apparecchiature sostitutive, la perdita o il danneggiamento di dati.

Le parti del prodotto sostituite, o il prodotto stesso nel caso di sua integrale sostituzione, non saranno restituite al cliente e rimarranno nella titolarità di Outline.

Il cliente può beneficiare degli interventi di riparazione o sostituzione del prodotto in regime di garanzia tramite Outline o un suo centro di assistenza autorizzato. In caso di richiesta nei paesi dove non è possibile fornire assistenza direttamente, il cliente sarà tenuto ad inviare, a proprie spese, il prodotto alla casa madre.

Per richiedere assistenza o ottenere un'autorizzazione alla restituzione della merce il cliente dovrà compilare il modulo 'defect report', disponibile al link <https://outline.it/rma/>, e seguire tutte le istruzioni presenti nello stesso. Il 'defect report' compilato va inviato a rma@outline.it e, solo dopo aver ricevuto l'RMA, il prodotto va spedito imballandolo con cura e includendo una copia dell'RMA.

Outline si riserva la facoltà di rifiutare qualsiasi prodotto venga restituito senza la compilazione del 'defect report' e senza il numero RMA applicato sul pacco esterno.

Il cliente dovrà farsi carico di tutte le spese di consegna e trasporto della merce verso il centro di assistenza; mentre Outline prenderà in carico tutti i costi del trasporto per la restituzione della merce riparata o sostituita in garanzia.

Nel caso di vendita del prodotto anche la garanzia può essere trasferita al successivo proprietario. Tuttavia, tale trasferimento non estenderà il periodo di garanzia oltre il periodo originale che parte dalla data di acquisto del prodotto indicata sulla fattura di Outline.

Outline does not guarantee the repair or replacement of the Product and the upgrade of proprietary firmware/software, without the risk of loss of information/data/settings/setups stored in the Product. Therefore, in the performance of repair work and/or firmware/software upgrade of the Product, under no circumstances shall Outline be held liable for loss of data/settings and/or setups of the Product.

If the Product has any Defects, Outline shall not be liable for any indirect, incidental or consequential damages arising out of such Defects, including but not limited to loss of revenue or profit, loss of opportunity, commercial loss of any kind, cost of replacement equipment, loss of or damage to data.

Replaced parts of the Product – or the entire Product itself in the event of a complete replacement – will not be returned to the customer and shall remain in Outline's ownership.

The customer may have the product repaired or replaced under warranty only through Outline or our authorized service center. In the event of service requests in countries where it is not possible to provide support directly, the customer will be required to ship the product to the Outline headquarters or to the nearest Outline authorized service center at their own expense.

To request servicing and obtain a Return Merchandise Authorization, the customer must duly fill in the defect report, available at the link <https://outline.it/rma/>, following all the instructions in it. The defect report must be sent to rma@outline.it and, only after having received the RMA, the product can be sent, packing it carefully and including a copy of the RMA.

Outline has the right to refuse any product returned without the compilation of the Defect Report and a copy of the RMA duly affixed to the outer package.

The customer shall bear all costs and responsibility for the delivery of the product to the Service center; while Outline shall bear all transportation costs for the return of the repaired or replaced product under warranty to the customer.

In case of further sale of the product, the original Outline warranty may also be transferred together with the item to the next owner. However, such a transfer will not extend the original warranty period starting from the date of purchase of the product indicated in the Outline invoice.