CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA OUTLINE

1. Scopi

1.1 Le presenti Condizioni Generali hanno la prevalenza sulle eventuali Condizioni Generali di acquisto del Cliente (di seguito, "Cliente"), anche nell'ipotesi in cui si faccia loro riferimento o siano contenute negli ordini o in qualsiasi altra documentazione proveniente dal Cliente. L'accettazione da parte del Cliente è limitata alle presenti Condizioni Generali. Né l'inizio della prestazione né la consegna da parte del Venditore saranno considerate o costituite come accettazione dei termini e delle condizioni aggiuntive o diverse del Cliente.

1.2 Eventuali modifiche alle presenti Condizioni Generali non troveranno applicazione nei rapporti fra le parti se non espressamente accettate per iscritto da OUTLINE s.r.l. (di seguito, Venditore) ed in ogni caso dovranno essere applicate al solo singolo contratto di vendita di riferimento.

1.3 Di conseguenza, qualsiasi modifica introdotta dal Cliente in un ordine di acquisto o in un documento diverso, in conflitto o in aggiunta a queste Condizioni Generali, sarà considerata nulla e priva di validità se non espressamente accettata per iscritto dal Venditore.

2. Formazione del contratto

2.1 Tutte le offerte inviate dal Venditore hanno una validità di trenta giorni.

2.2 Tutti gli ordini fatti al Venditore dovranno, in ogni caso, includere una precisa descrizione dei prodotti, delle quantità ordinate e qualsiasi altro dettaglio richiesto per il contratto di vendita, nonché l'espressa indicazione del numero dell'offerta del Venditore, se esistente.

2.3 Il contratto di vendita viene concluso all'atto della ricezione da parte del Cliente dell'accettazione dell'ordine in forma scritta da parte del Venditore. Tale conferma potrà essere inviata via e-mail, fax o mezzi telematici. Nessun ordine viene considerato vincolante fino alla sua accettazione in forma scritta da parte del Venditore.

2.4 Le offerte fatte da agenti, rappresentanti ed ausiliari di commercio del Venditore non sono impegnative e vincolanti per quest'ultima fino a quando non siano confermate per iscritto dallo stesso Venditore.

2.5 Gli Ordini regolarmente accettati dal Venditore non potranno essere annullati dal Cliente senza il consenso scritto del Venditore. Nel caso di cancellazione dell'ordine il Cliente sarà tenuto a risarcire al Venditore gli eventuali costi di lavori già svolti e di merce prodotta, nonché dei costi del materiale acquistato dal Venditore entro la data di cancellazione dell'ordine. Il Venditore informerà il Cliente dei costi sostenuti e, su richiesta, fornirà ragionevoli prove in forma scritta.

3. Prodotti; Istruzioni

3.1 Tutti i dati relativi ai prodotti forniti ed indicati nei cataloghi, nei listini, nelle circolari, nei siti web o in altri documenti illustrativi, redatti dal Venditore, hanno carattere meramente indicativo e non hanno natura vincolante, tranne nelle ipotesi in cui gli stessi vengano indicati come tali nel contratto di vendita.

3.2 Il Venditore si riserva comunque il diritto di modificare o interrompere la produzione di qualsiasi Prodotto inserito a catalogo in qualunque momento a seconda di quello che il Venditore ritiene necessario o appropriato.

3.3 La richiesta da parte del Cliente di apportare modifiche agli ordini regolarmente approvati deve essere fatta esclusivamente in forma scritta ed è soggetta all'approvazione del Venditore. Se la richiesta è approvata, il Venditore rilascia una nuova offerta ed il nuovo contratto si riterrà concluso al rispetto delle condizioni indicate al § 2.3.

3.4 Il Cliente è tenuto a comunicare al Venditore tutte le informazioni ragionevolmente richieste per poter fornire la merce.

3.5 Il Venditore fornirà i manuali delle istruzioni originali per l'uso e la manutenzione dei prodotti. I manuali in lingue diverse dall'italiano potranno essere o "manuali delle istruzioni originali" o "traduzione dei manuali delle istruzioni originali" a seconda della disponibilità e in conformità con le normative europee in vigore.

4. Diritto di ritenzione (riserva di proprietà)

4.1 Le parti concordano espressamente che le vendite saranno effettuate sulla base del diritto di ritenzione. Di conseguenza, il Venditore manterrà la proprietà dei Prodotti fino alla completa corresponsione del prezzo degli stessi da parte del Cliente. Tuttavia, il Cliente assume tutti i rischi a partire dalla data di consegna, ai sensi dell'articolo 1523 del Codice Civile.

5. Prezzi

5.1 I prezzi dei prodotti saranno quelli indicati nell'offerta e saranno calcolati sulla base della resa "Ex Works" (Incoterms ® 2010), salvo accordi specifici fra le parti. I prezzi di vendita sono IVA esclusa se non specificato diversamente. I prezzi indicati nei cataloghi, listini, quotazioni e/o altri documenti sono da considerarsi riferiti solamente ai prodotti, e non comprendono le spese di imballaggio, che saranno indicate nell'offerta.

5.2 Il Venditore si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il listino prezzi in vigore, nell'eventualità in cui si verifichino aumenti di costo delle materie prime, della mano d'opera o di qualsiasi altro fattore che determini un aumento rilevante dei costi di produzione. Le modifiche dei prezzi verranno comunicate al cliente per iscritto con congruo anticipo e non verranno applicate agli ordini già accettati.

6. Termini di Pagamento

6.1 I termini di pagamento sono specificati nella conferma d'ordine mandata dal Venditore di volta in volta per ogni contratto di vendita.

6.2 Se non specificato diversamente, tutti i pagamenti devono essere eseguiti a mezzo bonifico bancario. I pagamenti devono essere effettuati sul conto corrente del Venditore come specificato dallo stesso. I pagamenti possono essere effettuati a persone che agiscono in nome e per conto del Venditore, solo se queste persone sono state per iscritto autorizzate dal Venditore di raccogliere la somma in accordo con le leggi in vigore.

6.3 Se il pagamento viene effettuato a mezzo lettera di credito, quest'ultima deve essere emessa dalle banche primarie che hanno adottato le Norme ed usi uniformi per il credito documentario emesse dalla Camera di Commercio Internazionale (ICC), con la versione in vigore al momento in cui viene stipulato il contratto di vendita. Se non concordato diversamente e in forma scritta, qualsiasi di queste lettere di credito saranno irrevocabili e devono essere confermate da una primaria banca italiana. Le lettere di credito dovranno essere aperte entro la scadenza concordata, altrimenti il Venditore può sospendere la fornitura in corso senza pregiudizio a qualsivoglia altro diritto o rimedio.

6.4 Qualsiasi contestazione riguardante i prodotti non autorizza il Cliente a sospendere o ritardare i pagamenti per la fornitura in corso o per altri ordini.

6.5 Nel caso di ritardo nei pagamenti, il Venditore si riserva il diritto di addebitare al Cliente gli interessi di mora, senza necessità di formale messa in mora. Gli interessi saranno calcolati nella misura del tasso previsto dalle norme di legge attualmente in vigore per le transazioni commerciali (in particolare il D.lgs. 231/2002 e successive integrazioni e/o modifiche, finché gli importi dovuti saranno pagati integralmente, senza pregiudizio a qualsivoglia altro diritto o rimedio il Venditore possa avere secondo le presenti Condizioni di Vendita e/o leggi applicabili.

6.6 Qualsiasi ritardo o irregolarità nei pagamenti, anche su una singola fattura, attribuisce al Venditore il diritto di sospendere gli ordini in corso o nuove forniture.

6.7 Il ritardo nel pagamento che dovesse eccedere 30 (trenta) giorni rispetto alla data di scadenza, attribuisce al Venditore il diritto di risolvere il contratto di vendita ai sensi dell'art. 1456 c.c., fermo restando il diritto di Venditore di richiedere il risarcimento dei danni, che includeranno, a titolo meramente esemplificativo e senza pretesa di esaustività, il rimborso delle spese legali e processuali sostenute dal Venditore in merito all'azione di recupero del credito, inclusi i tentativi al di fuori del processo.

7. Consegna della merce

7.1 Salvo patto contrario e indicazione della conferma d'ordine, la merce viene consegnata con resa "Franco Fabbrica" ("Ex Works") ICC Incoterms® presso lo stabilimento del Venditore.

7.2 Le date di consegna, indicate dal Venditore nell'offerta o nella conferma d'ordine, o comunque concordate fra le parti anche in altro documento, devono essere considerate meramente indicative e non costituiscono termine essenziale. Di conseguenza, qualsiasi ritardo nella consegna non autorizza il Cliente a risolvere il contratto o richiedere alcun rimborso o danno al Venditore. Il calcolo dei termini di consegna inizia dalla data di conferma d'ordine, salvo quando il pagamento deve essere effettuato a mezzo lettera di credito, in qual caso il calcolo delle tempistiche di consegna inizia a partire dall'avviso della banca attestante l'apertura della lettera di credito in conformità a quanto richiesto dal Venditore. Il Venditore si riserva il diritto di effettuare consegne parziali, non appena e quando le forniture parziali sono pronte per essere consegnate.

7.3 Il Venditore non sarà considerato responsabile dei ritardi o della mancata consegna ascrivibili a circostanze che siano fuori dal suo controllo come da Articolo 10 delle presenti Condizioni Generali di Vendita, o ad azioni od omissioni da parte del Cliente (quali, a titolo meramente esemplificativo e senza pretesa di esaustività, dati tecnici inadeguati o imprecisioni o ritardi del Cliente nella trasmissione al Venditore di informazioni o dati necessari alla spedizione dei Prodotti; mancanza o ritardo nell'apertura della lettera di credito).

8. Reclami

8.1 Il Cliente ispezionerà attentamente ogni prodotto all'atto della consegna. Qualsiasi reclamo riguardante l'imballaggio, la quantità, il numero o le proprietà esteriori dei Prodotti (difetti palesi), deve essere notificato al Venditore a mezzo posta raccomandata con ricevuta di ritorno o a mezzo pec all'indirizzo outline@legalmail.it e le parti difettose devono essere restituite nel loro imballo originario, in porto franco assicurato, entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla ricezione dei Prodotti, previa autorizzazione scritta da parte del Venditore. I resi non preventivamente autorizzati dal Venditore non saranno ritenuti validi e non saranno evasi dal Venditore.

8.2 Il Cliente deve specificare il reclamo in una nota separata e deve indicare gli estremi della fattura di vendita (data e numero) alla quale si riferiscono le parti rese, specificare nel dettaglio il motivo del reclamo ed inviare una fotografia del Prodotto ritenuto non conforme. La mancanza della tempestiva comunicazione del difetto e del reso delle parti difettose nei termini e secondo le modalità di cui al § 8.1 comporterà la decadenza del Cliente dal diritto di contestare i suddetti difetti.

8.3 Qualora la consegna del Prodotto sia stata firmata dal Cliente o dal vettore senza riserve, successivamente non verrà accettato alcun reclamo da parte del Cliente, a meno che il Cliente dimostri al Venditore in maniera sufficiente che il reclamo riguarda delle proprietà che non potevano essere rilevate all'atto della consegna.

9. Garanzia

9.1 Il venditore garantisce che i propri Prodotti sono idonei all'uso a cui sono stati destinati conformemente alle specifiche tecniche concordate e gli altri termini di conferma d'ordine, e sono conformi alle leggi italiane e le direttive dell'Unione Europea ove applicabili.

9.2 La garanzia standard concessa dal Venditore sui difetti è di 12 (dodici) mesi dalla data di consegna della merce Ex Works (Incoterms ® 2010) salvo patti diversi.

9.3 La garanzia del Venditore sul Prodotto si estende solo ai difetti nei materiali o nella produzione che appaiono nei Prodotti utilizzati in condizioni normali e conformi al manuale d'uso del Prodotto.

9.4 La garanzia del Venditore si intende estesa solo sul Cliente e non può essere estesa su altri clienti o terze parti.

9.5 Il Cliente è tenuto a istruire il proprio personale o terze parti nominate dal Cliente, all'installazione, assemblaggio, disassemblaggio e riparazione del Prodotto in maniera tale da evitare danni a persone od oggetti, assicurandosi che tale personale lavori sempre in conformità con tutte le leggi e regolamenti applicabili ed alle istruzioni e manuali d'uso del Prodotto.

9.6 La garanzia del Venditore non si applicherà e il Venditore non avrà alcuna ulteriore responsabilità, se il Cliente non è regolare con i pagamenti o non ha installato o eseguito la manutenzione dei Prodotti in totale conformità con i manuali di uso e manutenzione, o ha modificato o danneggiato i Prodotti, o ha utilizzato i Prodotti per scopi differenti da quelli a cui sono destinati, come anche in qualsiasi altro caso dove i danni o il funzionamento improprio sono causati dall'errore o dalla negligenza del Cliente, del suo personale o parti terze (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, impropria installazione, manutenzione o riparazione) o dalle specifiche errate fornite dal Cliente. Il Cliente deve inoltre assicurare, per gli scopi sopra esposti, che tutto il suo personale e/o terze parti da lui nominate, abbiano la necessaria conoscenza tecnica riguardo alle essenziali proprietà dei dispositivi di protezione che possono essere installati sui Prodotti onde evitare i danni a persone o cose, e in particolare per prevenire, ridurre o eliminare i danni collegati all'utilizzo dei Prodotti. Il Cliente si impegna a indennizzare e manlevare il Venditore da qualsiasi pretesa, responsabilità, costo, perdita e/o spesa di qualsiasi natura derivante dalla violazione degli obblighi in capo al Cliente qui sopra esposti.

9.7 Qualora una richiesta di risarcimento, azione o procedimento vengano promossi nei confronti del Venditore come risultato di uno dei casi elencati nel § 9.6, il Cliente si impegna a indennizzare e manlevare il Venditore da qualsiasi pretesa, responsabilità, costo, perdita e/o spesa di qualsiasi natura da parte di terze parti, ivi comprese, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le spese legali e processuali sostenute dal Venditore. Il Cliente dovrà procurarsi un'adeguata copertura assicurativa sulla responsabilità civile verso terzi e per danno da RC prodotto.

9.8 La garanzia del Venditore non copre i danni alle parti naturalmente soggette ad usura o causati dalla conservazione impropria nel caso in cui i Prodotti vengono immagazzinati presso gli stabilimenti del Cliente in tutto o in parte prima dell'utilizzo o dell'installazione.

9.9 Il Cliente notificherà qualsiasi difetto del Prodotto entro 8 (otto) giorni dalla rilevazione di tale difetto e, in ogni caso, non oltre la scadenza della garanzia come da § 9.2.

9.10 Qualsiasi reclamo deve essere effettuato via fax e confermato da invio per posta raccomandata con ricevuta di ritorno. Inoltre, tutti i reclami devono specificare il tipo di difetto riscontrato e i Prodotti nei quali è stato trovato. Qualsiasi altra forma di notifica, ad esempio per telefono o tramite un agente, non sarà ritenuta valida.

9.11 Nel caso di mancata notifica tempestiva, qualsiasi diritto del Cliente per far valere le garanzie del Venditore specificate nelle presenti Condizioni Generali o leggi applicabili, non sarà ritenuto valido.

9.12 Il Cliente, dopo aver ottenuto da parte del Venditore l'autorizzazione al reso, dovrà spedire il (i) Prodotto/i difettoso/i al Venditore per le opportune verifiche. Le spese di spedizione per tali resi autorizzati saranno a carico del Cliente. L'indirizzo di spedizione è: OUTLINE srl, Via Leonardo da Vinci 56, 25020 Flero (BS), Italia. Qualsiasi materiale spedito senza la preventiva autorizzazione del Venditore e/o senza il pagamento delle spese di spedizione non sarà accettato. Le parti difettose diventano proprietà del Venditore una volta sostituite.

9.13 Se le prove presso lo stabilimento del Venditore confermano i difetti riscontrati dal Cliente, il Venditore, a propria discrezione, sostituirà il Prodotto difettoso o provvederà alla riparazione del difetto. Qualsiasi Prodotto sostitutivo verrà consegnato al Cliente con resa Ex Works (Incoterms ® 2010) se non pattuito diversamente. Il Venditore non sarà tenuto al pagamento di qualsiasi altro costo (ad esempio, spese di trasporto, manodopera) collegato alla sostituzione o alla riparazione. Qualsiasi altro rimedio è espressamente escluso.

9.14 Le garanzie del Venditore di cui nel presente articolo sostituiscono espressamente ed escludono altre garanzie di qualsiasi tipo fornite da prassi commerciali.

9.15 La responsabilità del Venditore per i danni derivanti dai Prodotti, indipendentemente dal tipo di danni (diretti, indiretti, consequenziali o altri) e il tipo di responsabilità (per contratto, negligenza, colpa, responsabilità oggettiva o altro) sono qui espressamente escluse eccetto per casi di frode o colpe gravi del Venditore.

9.16 Il Cliente non è autorizzato a sospendere o ritardare i pagamenti per nessun motivo, né a pretendere risarcimenti o riduzioni di prezzo dei Prodotti. Il Cliente non può compensare i pagamenti dovuti al Venditore con le somme che il Cliente crede di dover ricevere per qualsiasi motivo.

10. Forza Maggiore

10.1 In ogni caso Il Venditore non sarà responsabile nei confronti del Cliente per il mancato rispetto delle presenti Condizioni Generali o del Contratto di Vendita nel caso in cui ciò è impossibile o estremamente oneroso a causa di eventi imprevedibili non attribuibili al Venditore, come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventi di: esondazioni, incendi, inondazioni, terremoti, esplosioni, incidenti, guerre, insurrezioni, sabotaggi, epidemie, restrizioni di quarantena, scioperi, blocchi di trasporto, scarsità di energia elettrica, materie prime o macchinari per la produzione, eventi naturali o atti di Autorità Pubblica. Il Venditore invocherà tale disposizione notificando al Cliente in forma scritta la natura e la durata della sospensione della produzione.

10.2 Nei casi in cui eventi di forza maggiore ostacolino o ritardino la consegna dei Prodotti al Cliente o l'esecuzione degli altri doveri del Venditore per il periodo eccedente 6 (sei) mesi consecutivi, sia il Cliente sia il Venditore hanno il diritto di risolvere il contratto di vendita integralmente o per la parte non ancora adempiuta, manlevando il Venditore da qualsiasi obbligo di indennizzi o responsabilità nei confronti del Cliente, senza pregiudizio a quanto stabilito dagli Artt. 1463 e 1467 e successive modifiche del Codice Civile.

11. Marchi e Brevetti

11.1 Il Cliente si assume l'obbligo di non cancellare, rimuovere o danneggiare i marchi, loghi o nomi posti sui prodotti e/o indicati nei documenti del Venditore.

11.2 Nulla di queste Condizioni Generali o del Contratto di Vendita conferisce al Cliente diritti di licenza o altro, sui marchi e i brevetti del Venditore. Qualsiasi utilizzo dei marchi o dei brevetti del Venditore da parte del Cliente è quindi escluso, se non previa consenso scritto del Venditore.

12. Risoluzione del contratto di vendita

12.1 Senza pregiudizio alle altre disposizioni delle presenti Condizioni Generali e leggi applicabili, il Venditore potrà risolvere il contratto di vendita con effetto immediato ex art. 1456 c.c., (i) se le condizioni finanziarie del Cliente mutano in modo tale da mettere a rischio, sul giudizio del Venditore, i pagamenti dovute al Venditore, o (ii) se il Cliente dichiara il fallimento o è dichiarato fallito, o usufruisce della procedura di insolvenza di qualsiasi giurisdizione.

12.2 Nei casi sopracitati, il Venditore potrà chiedere il pagamento dell'intera somma ancora dovutagli dal Cliente in un'unica soluzione come permesso dalle leggi.

13. Diritti sulla proprietà intellettuale e riservatezza

13.1 I Diritti di Proprietà Intellettuale connessi ai Prodotti sono di totale ed esclusiva proprietà del Venditore, incluse le parti individuali dei prodotti, ciascun loro componente sia software che hardware e la documentazione pertinente. Il Cliente si obbliga a non compiere alcun atto incompatibile con la titolarità dei Diritti di Proprietà Intellettuale e a comunicare immediatamente ogni possibile infrazione di tali diritti.

13.2 Tutte le informazioni fornite al Cliente in relazione al contratto di vendita o potenziale vendita, qualsiasi sia la forma o il mezzo in cui viene effettuata la trasmissione di tali informazioni, devono essere considerate come strettamente confidenziali. Il Cliente può utilizzare tali informazioni esclusivamente per lo scopo di valutazione o esecuzione del contratto di compravendita con il Venditore, escludendo qualsiasi altro scopo. Il Cliente non ha il diritto di divulgare tali informazioni a terze parti, a meno che non si tratti di un numero di dipendenti o consulenti strettamente limitato a chi ha l'esigenza di conoscerle, che siano vincolati ai medesimi obblighi di riservatezza previsti dalla presente clausola.

14. Legge applicabile

14.1 Le presenti Condizioni Generali e qualsiasi contratto di vendita stipulato tra il Venditore e il Cliente sono disciplinati dalla legge italiana.

15. Incoterms®

15.1 L'utilizzo di „franco fabbrica" ("Ex Works") nelle presenti Condizioni di Vendita, o di qualsiasi altro termine di consegna da concordare tra le parti, deve essere interpretato in base agli INCOTERMS® 2010 della Camera di Commercio Internazionale (ICC) in vigore alla data di stipula del contratto.

16. Giurisdizione e foro competente

16.1 Tutte le controversie derivanti da o connesse alle presenti Condizioni di Vendita e/o ad ogni Vendita saranno soggette alla giurisdizione italiana e foro competente è in via esclusiva il Tribunale di Brescia. Per le misure cautelari ed urgenti le parti potranno anche scegliere di adire il Giudice territorialmente competente in base alle norme di legge applicabili.

16.2 Salvo quanto pattuito nel precedente § 16.1 il Venditore si riserva il diritto, quando promotore di una azione legale in qualità di attore, di promuovere tale azione nel luogo di residenza del Cliente, in Italia o all'estero.

17. Dati personali

Il decreto legislativo n.196 del 30/06/2003 prevede la tutela delle persone e altri soggetti per il trattamento dei dati personali. Tale trattamento deve essere considerato rispondente ai principi di onestà, legittimità, trasparenza e protezione delle informazioni confidenziali sulle persone che forniscono i propri dati personali. Conformemente all'articolo 13 del Decreto Legislativo 196/2003 e con il riferimento ai dati personali „ordinari" e „sensibili" che verranno trattati, si forniscono le seguenti informazioni:

a) Finalità del trattamento: banche dati contabili, banche dati commerciali, banche dati del reparto tecnico. I dati personali verranno raccolti e gestiti in modo da svolgere i compiti relativi alla contabilità, tassazione, di natura commerciale e tecnica in relazione alle attività del Venditore e agli impegni contrattuali da lui assunti.

b) Modalità di trattamento: manualmente e al computer.

c) Fornitura dei dati personali: è indispensabile per permettere il regolare flusso di contabilità, informazioni tecniche e fiscali; il rifiuto di fornire tali dati può portare all'inadempienza o parziale esecuzione del contratto.

d) Comunicazione e divulgazione: il Venditore può comunicare i dati personali a terze parti che forniscono servizi tecnici, fiscali e di contabilità, raccolta e gestione degli introiti derivanti dall'esecuzione contrattuale, e ad altre terze parti conformemente alle leggi in vigore.

e) All'interessato dal trattamento in esame è riconosciuto l'esercizio dei diritti di cui all'Art. 7 del D.Lgs. 196/2003.

f) Titolare del trattamento dei dati è l'azienda OUTLINE SRL, Via Leonardo da Vinci 56, 25020 Flero (BS) Italia.

g) Il responsabile del trattamento è il Sig. Giorgio Biffi

Inviando l'ordine d'acquisto, il Cliente autorizza al trattamento dei propri dati per l'esecuzione del contratto in relazione al quale vengono ricevute le informazioni da trattare con riservatezza.

18. Lingua

18.1 Nel caso in cui le presenti Condizioni Generali di Vendita vengano firmate in Italiano ed Inglese, la versione in Italiano avrà la prevalenza. Nel caso in cui tali Condizioni vengano firmate in Inglese ed in altre lingue (diverse dall'Italiano), la versione in lingua Inglese avrà la prevalenza.

Condizioni Generali di Vendita Outline
Documento redatto da: OUTLINE SRL, Via Leonardo da Vinci 56, 25020 Flero (BS), Italia
Data ultima redazione: 13 Ottobre 2017